



PROGRAMME ACTIVE LEADERSHIP

LEADERSHIP IN ACTION

SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

Global QHSE Swissport International AG / Nguyễn Merzouga
Suva Sécurité Intégrée / Oliver DeCaro

25 Novembre 2021

SÉCURITÉ PARKING HIVERNAL



<https://www.youtube.com/watch?v=Vilt8bTX6fQ>

AGENDA

Courte Introduction

Qu'est-ce que c'est Active Leadership?

Leadership in Action: l'intégration de la sécurité au travail

Un cas concret de formation de cadres

Questions / Réponses

0 INTRODUCTION

INTRODUCTION



Nguyễn Merzouga
Expert Global QHSE
Swissport

nguyen.merzouga@swissport.com



Oliver DeCaro
Projets Sécurité Intégrée
Suva

oliver.decaro@suva.ch

MENTI

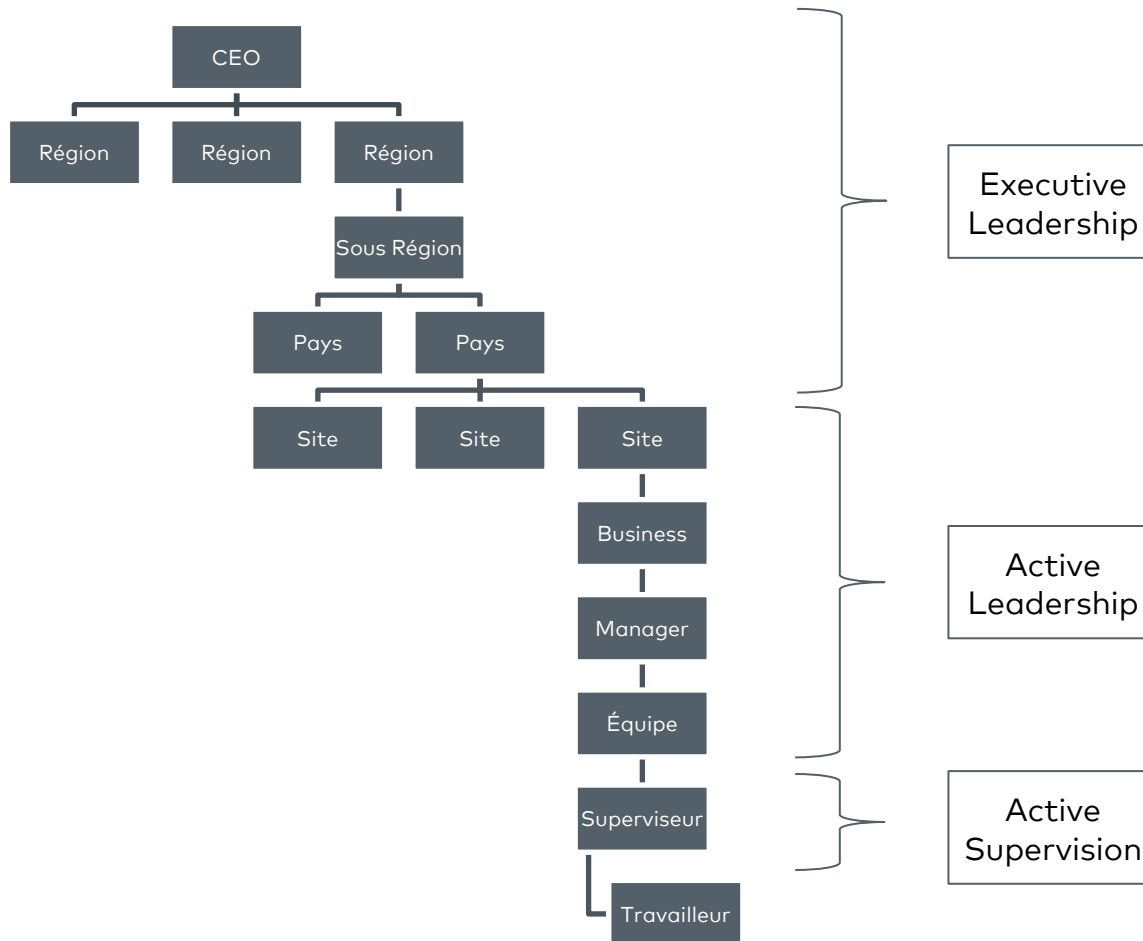
Scanner le code QR avec son
téléphone

ou aller à www.menti.com
et mettre le code **2780 9119**

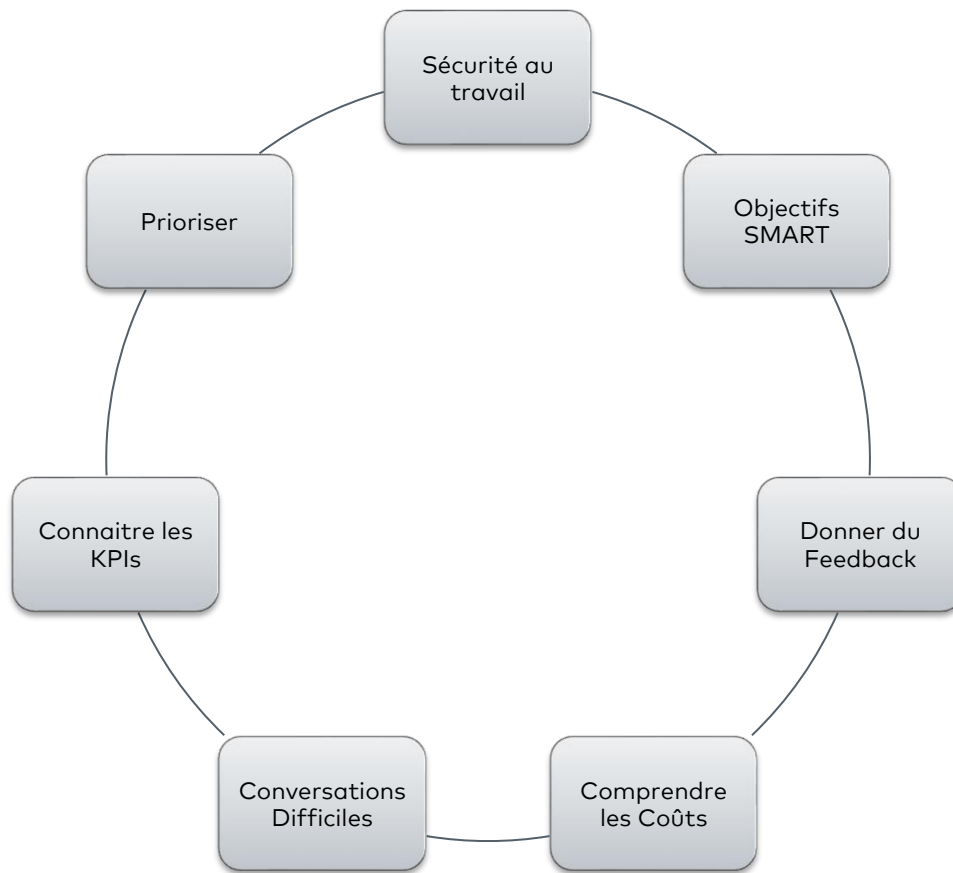


1 ACTIVE SUPERVISION ACTIVE LEADERSHIP

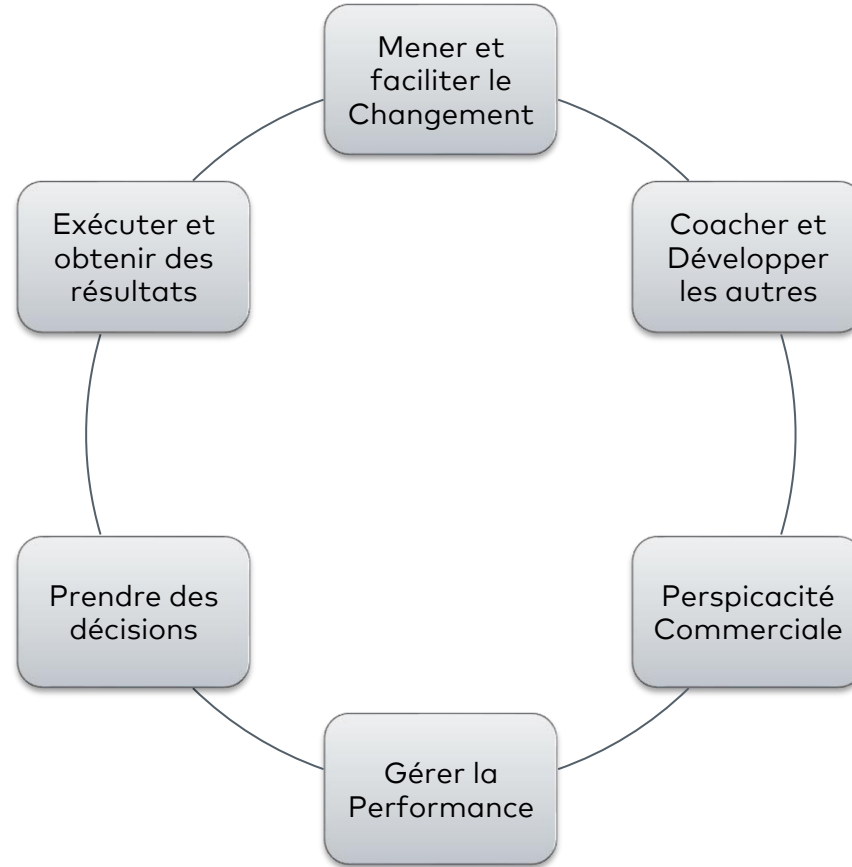
PROGRAMME DE FORMATION DE CADRES



COMPÉTENCES ACTIVE SUPERVISION



COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ACTIVE LEADERSHIP



2 LEADERSHIP IN ACTION

LEADERSHIP IN ACTION

Comment un manager doit vivre le Leadership au quotidien?

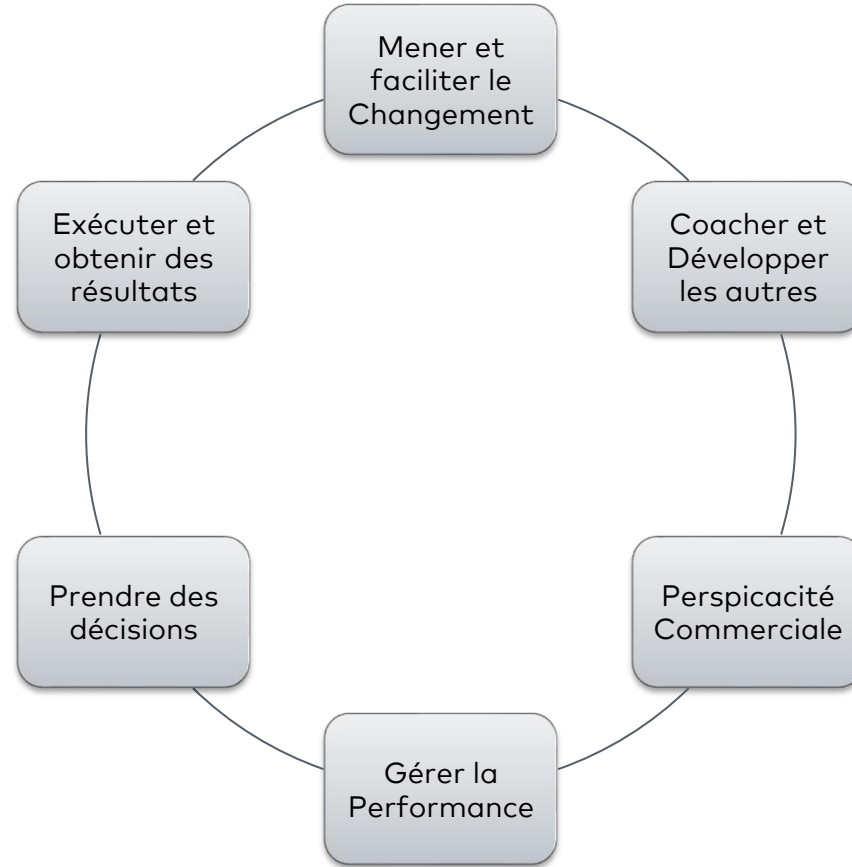
Comment refléter la valeur «Sécurité» dans son comportement?

Quelles compétences «Sécurité» doit avoir un manager?

Savoir technique?

Personnelles?

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ACTIVE LEADERSHIP



SAFETY LEADERSHIP BEHAVIOURS

Senior Managers will...

- continually emphasize that our commitment to Safety will never be sacrificed in pursuit of achieving any other business targets or KPIs.
- regularly explain H&S expectations, and verify understanding and compliance.
- talk face-to-face with the staff about H&S performance and concerns.
- provide prompt, honest feedback on concerns raised by the workforce.
- ensure effective mechanisms exist for people to raise H&S and welfare concerns.
- be approachable by any employee to discuss H&S concerns that the employee would like to address.
- ensure adequate H&S resources and training are available; allocate sufficient time and priority for these initiatives.
- take personal action to improve H&S performance by showing enthusiasm, decisiveness and support.

Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

Line Managers will...

- be present at the worksite to ensure compliance, and discuss H&S issues with the team.
- help team resolve operational H&S conflicts.
- seek and listen to H&S suggestions, concerns and ideas.
- recognize and reward good individual and team. H&S performance, and deal firmly and fairly with poor performance.
- take time to plan work with the team, challenging any complacency about routine work.
- encourage the team to be cautious, and stop the job if they have H&S concerns
- work with the team to ensure they understand their H&S goals and responsibilities.
- regularly discuss H&S performance during shift and share lessons learned.
- support, coach and involve team members in implementing H&S improvements

Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

Everyone will...

- learn and strictly follow rules, and always use the right procedure for the job.
- speak up ask questions to gain clarification and understanding, listen to others' views and concerns.
- challenge any unsafe behavior immediately
- stay vigilant, maintain continual awareness of hazards, surroundings and adjacent work.
- anticipate possible risks and problems; constantly ask **"what could go wrong?"**
- take responsibility for own safety and safety of co-workers, and support H&S standards.
- share personal H&S knowledge and learning with others.
- stop the task if unsafe and refer to superior for guidance.

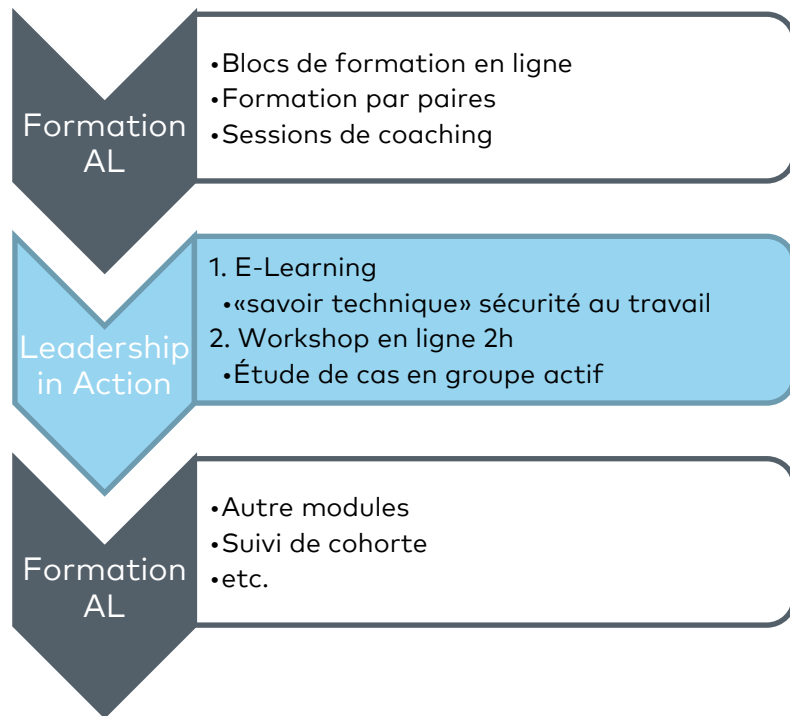
Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

COMPORTEMENTS LEADERSHIP SÉCURITÉ

Piliers de la Sécurité	Tout le monde	Chef(fe)	Cadre Supérieur
Standards	Suivre les règles	Assurer la conformité aux règles	Mettre la barre haute = exigences
Communication	Se manifester	Encourager l'équipe	Communiquer ouvertement
Gérer les risques	Être pleinement conscient	Promouvoir la conscience du risque	Confronter le risque
Implication	S'impliquer	Impliquer l'équipe	Impliquer les employé(e)s

3 ÉTUDE DE CAS

TRAINING HYBRIDE «LEADERSHIP IN ACTION»

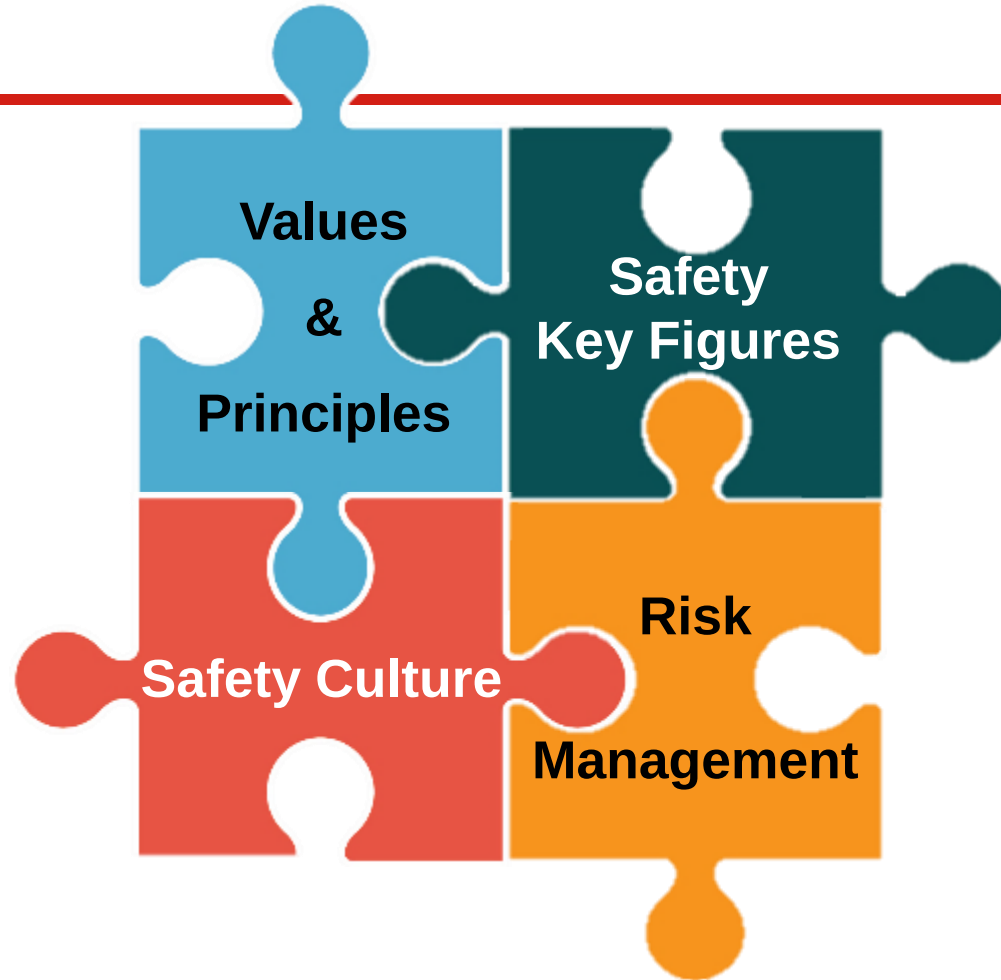


1. E-LEARNING

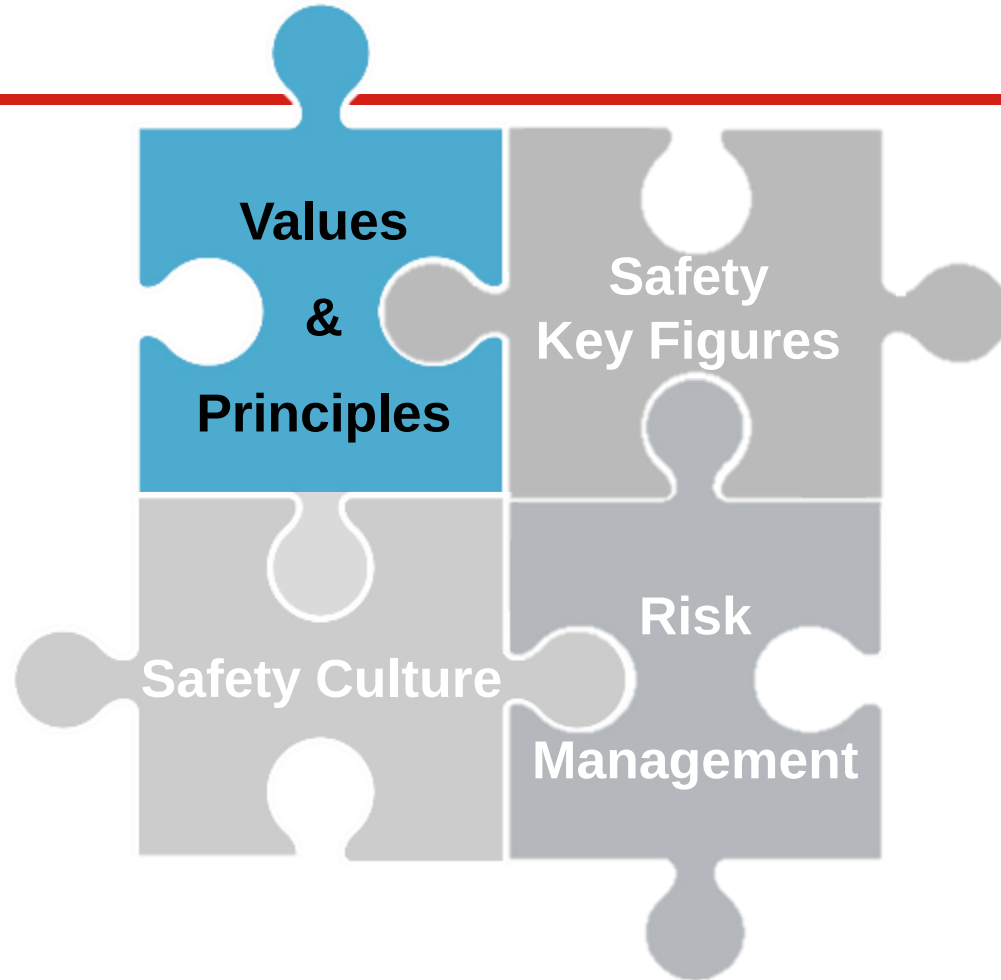
Préparer les participants

Comprendre les concepts **de base** de sécurité au travail

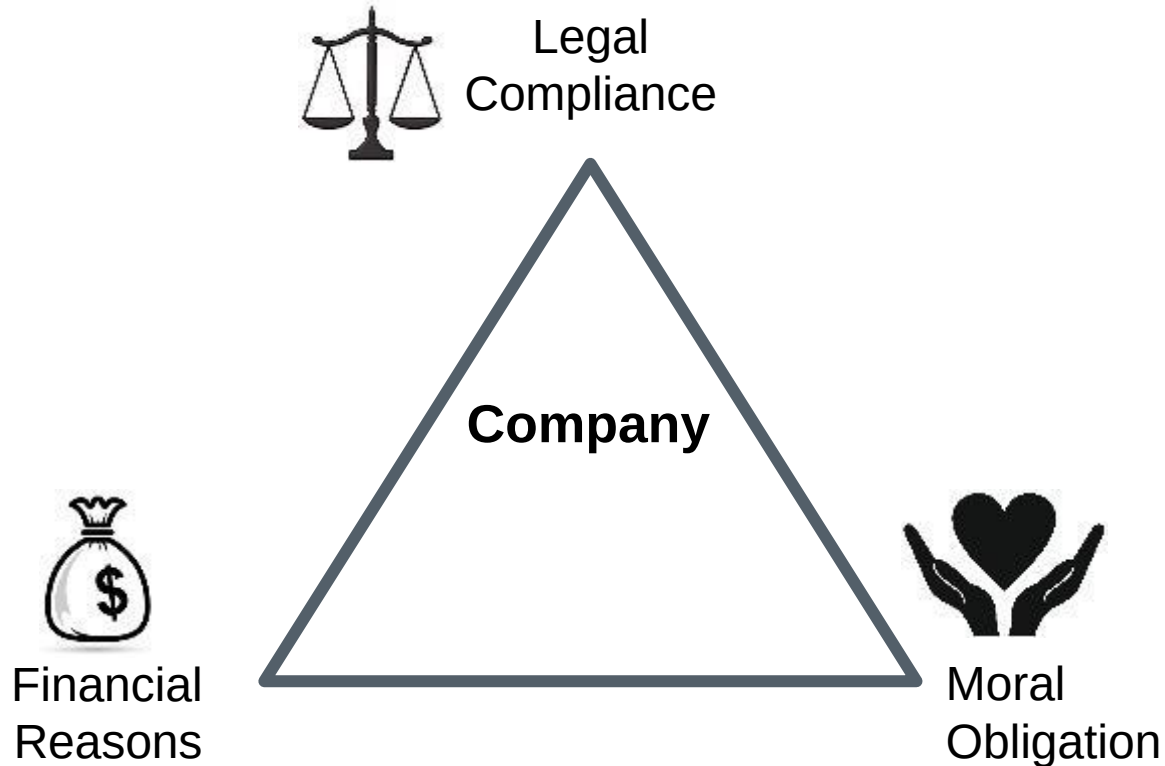
OUTLINE



OUTLINE



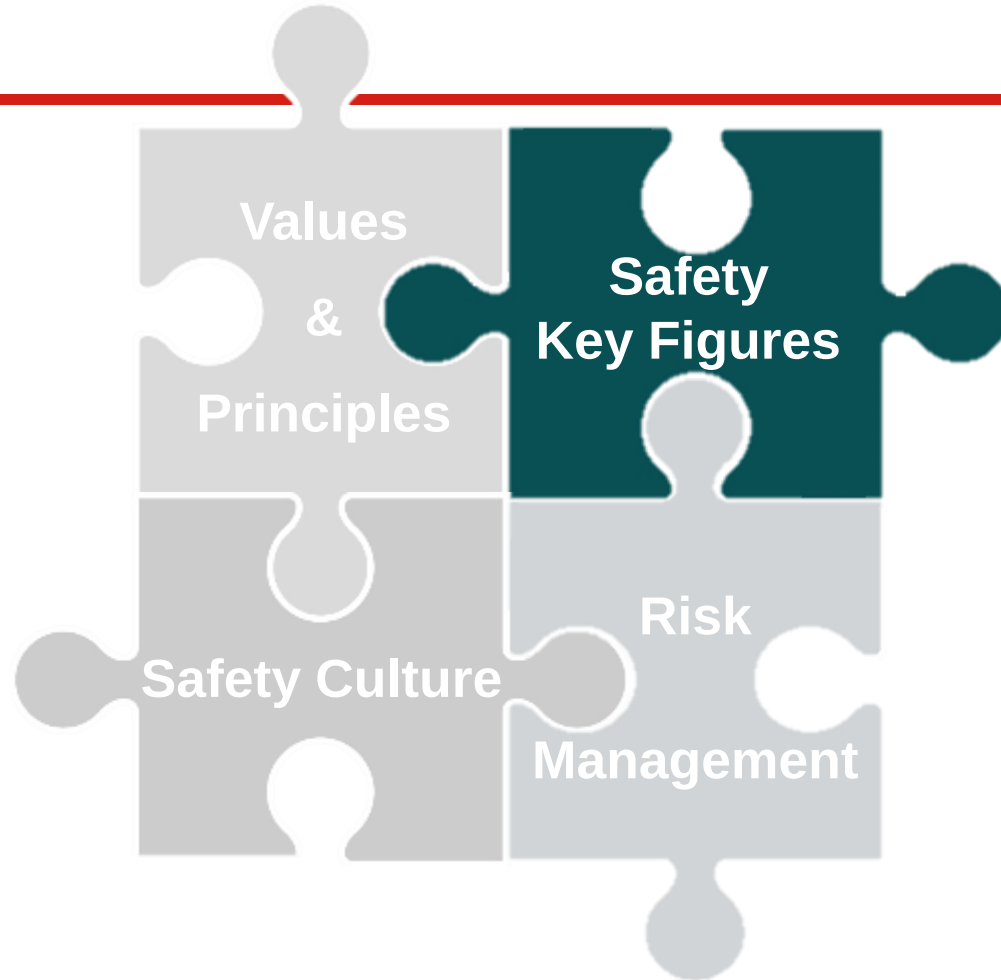
WHY COMPANIES DO SAFETY?



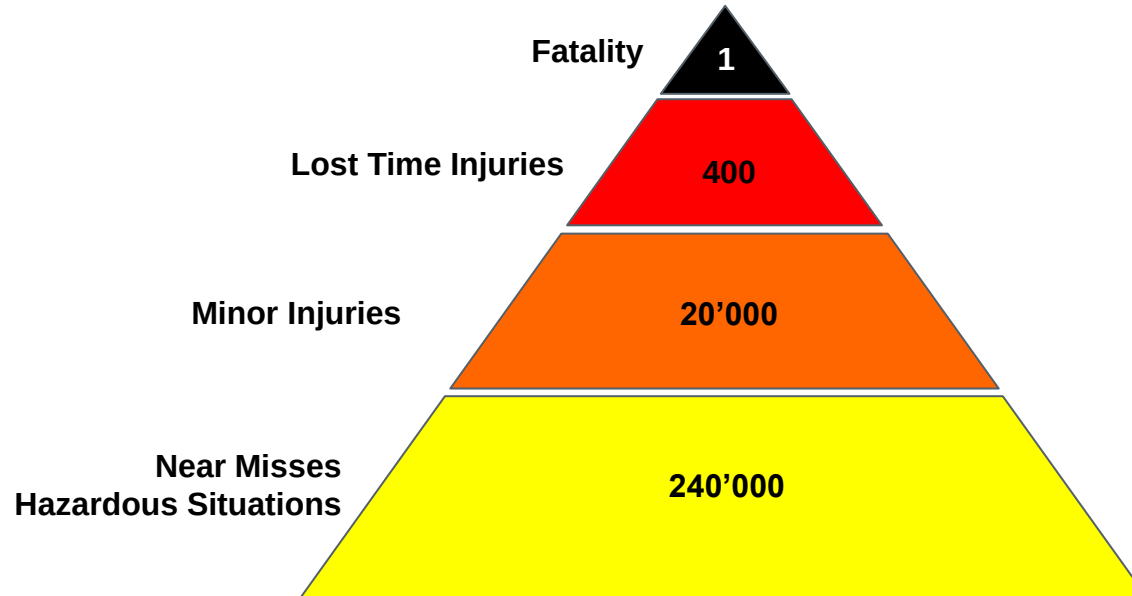
**We want
everyone to
go back
home safely
after work**



OUTLINE



HEINRICH'S SAFETY PYRAMID



OÙ FAUT-IL JETER LA BALLE POUR FAIRE TOMBER LA BOÎTE ROUGE?

Layer 5

Layer 4

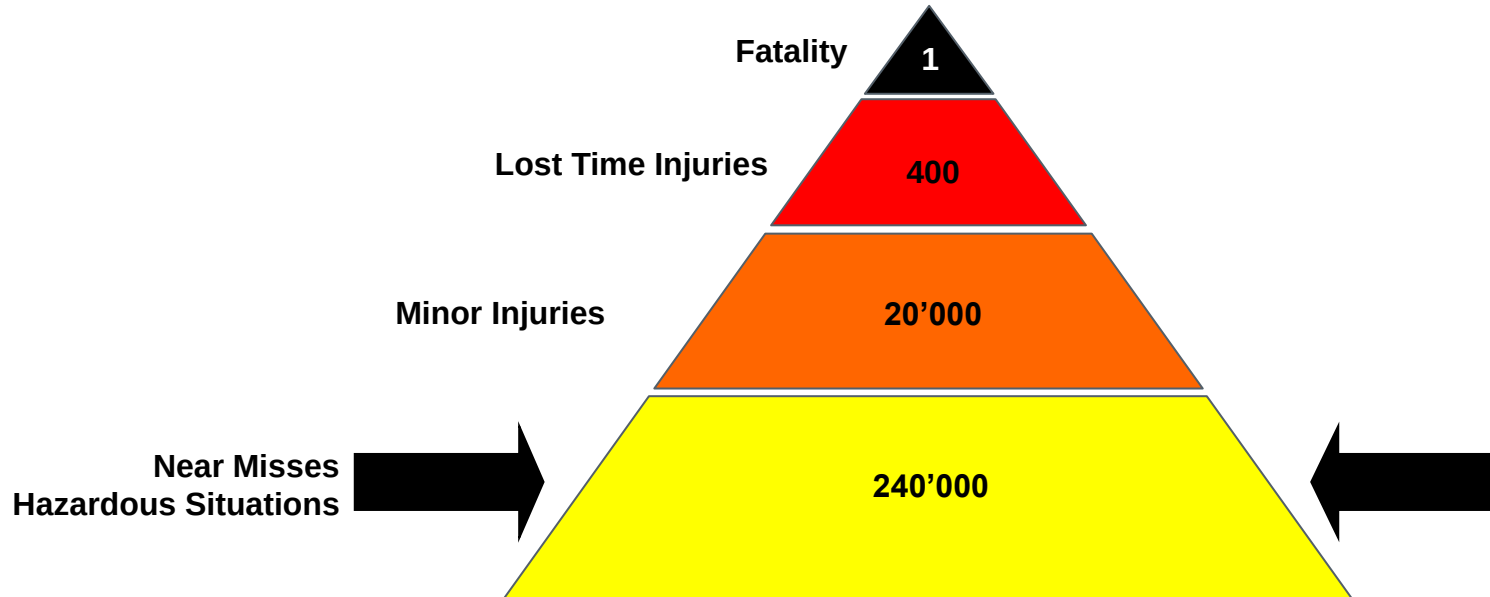
Layer 3

Layer 2

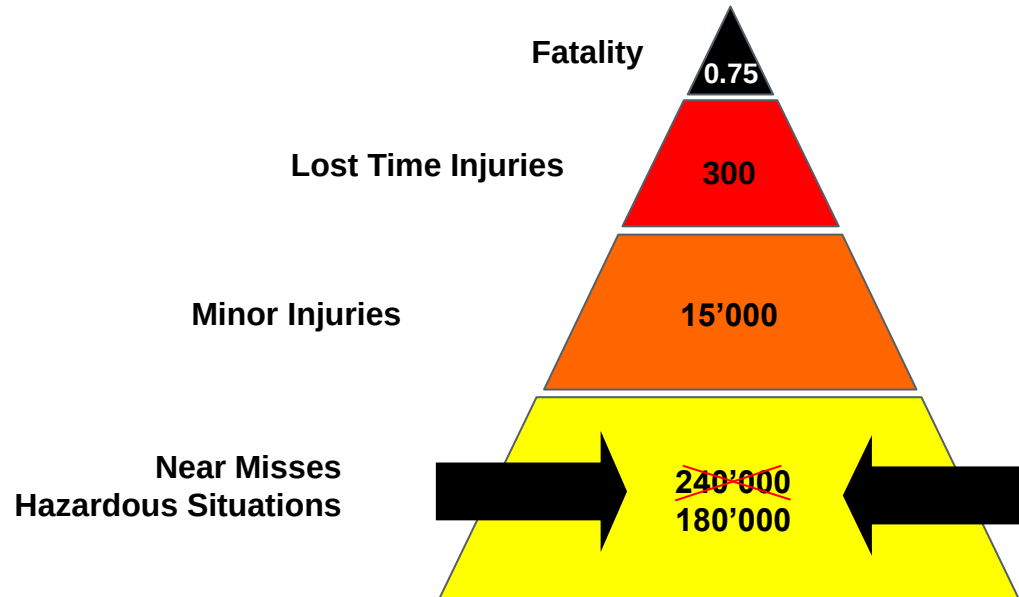
Layer 1



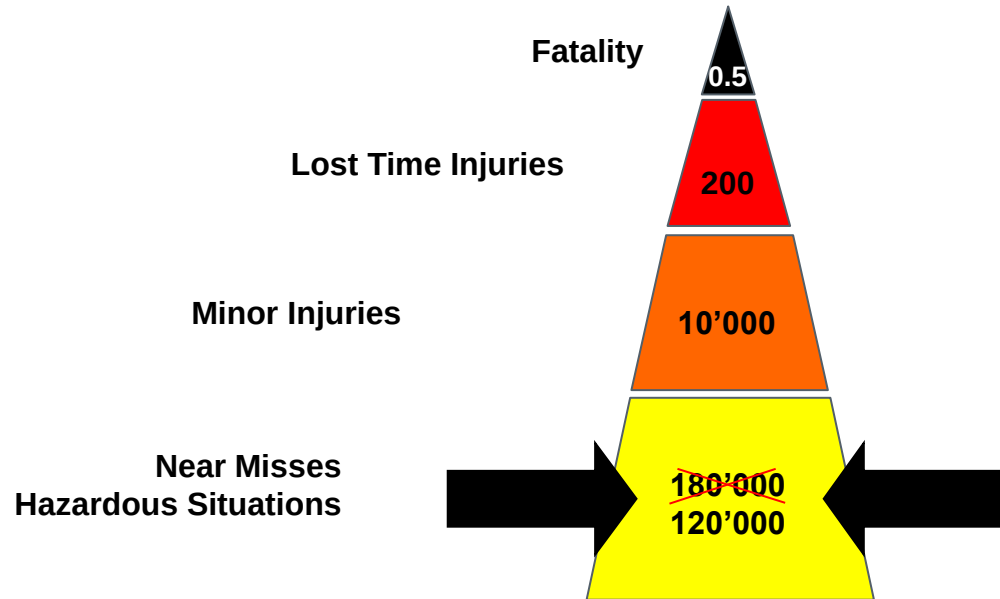
HEINRICH'S SAFETY PYRAMID



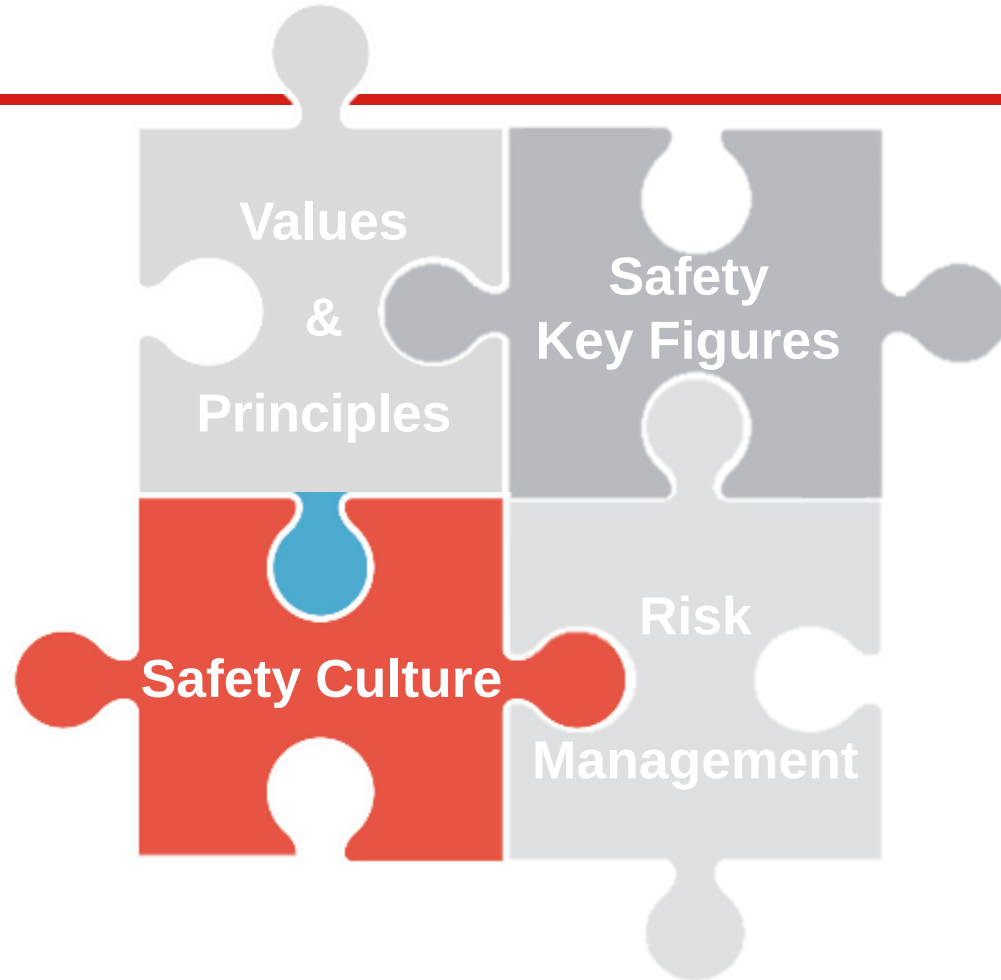
HEINRICH'S SAFETY PYRAMID



HEINRICH'S SAFETY PYRAMID



OUTLINE



ICEBERG OF ORGANISATIONAL CULTURE



Visible Level:

Events: incidents, damages

Actions: safe and unsafe behavior

Speech: positive and constructive or negative and destructive words

Invisible Level:

Thoughts: habits, priorities, experience

Intentions: attitudes, values

4 TYPES OF SAFETY MATURITY LEVELS



Classez les 4 déclarations de sécurité de la moins mature (1) à la plus mature (4).

Je respecte les règles et les procédures pour mon propre bien, car elles peuvent me sauver la vie. Je ne veux pas me blesser. Je veux prendre soin de ma santé et de ma sécurité.



Je respecte les règles et les procédures parce que mon chef me demande de le faire. Je m'en tiens aux règles et procédures pour éviter les mesures disciplinaires au travail.



Je ne veux pas que quelque chose de mal arrive à mes collègues, alors je les encourage et leur rappelle de rester en sécurité et de suivre les règles et procédures.



Je suis prudent ! Jusqu'à présent, rien de mal ne m'est arrivé ! Pas besoin de se déranger plus que nécessaire. L'incident est juste une question de "malchance".



BRADLEY CURVE DESCRIBING THE SAFETY MATURITY



CULTURE OF TRUST AND ACCOUNTABILITY

- ☑ Il est coupable à 100%. Nous devrions lui donner un avertissement pour éviter qu'un tel incident ne se reproduise à l'avenir.
- ☑ Lui encore... Nous ne devrions pas employer ce type de travailleur dangereux dans notre personnel.



Culture du blâme et de la méfiance

Individuals are the problem

- Manquer la vue d'ensemble
- Gestion par la peur
- Entraîne une incohérence dans le traitement - "Injustice".

- ☑ Le sol était peut-être très glissant à cause de la pluie ou de la neige. Enquêtons d'abord pour comprendre ce qui s'est réellement passé.
- ☑ En tant qu'organisation, nous ne parvenons toujours pas à faire comprendre à notre personnel l'importance des règles et des procédures. Nous devons travailler plus dur et nous engager davantage auprès de nos collaborateurs.
- ☑ Comment nos collaborateurs conduisent-ils réellement et respectent-ils les règles de conduite ? Avons-nous observé ce type de situation dangereuse dans le passé parmi notre personnel ?

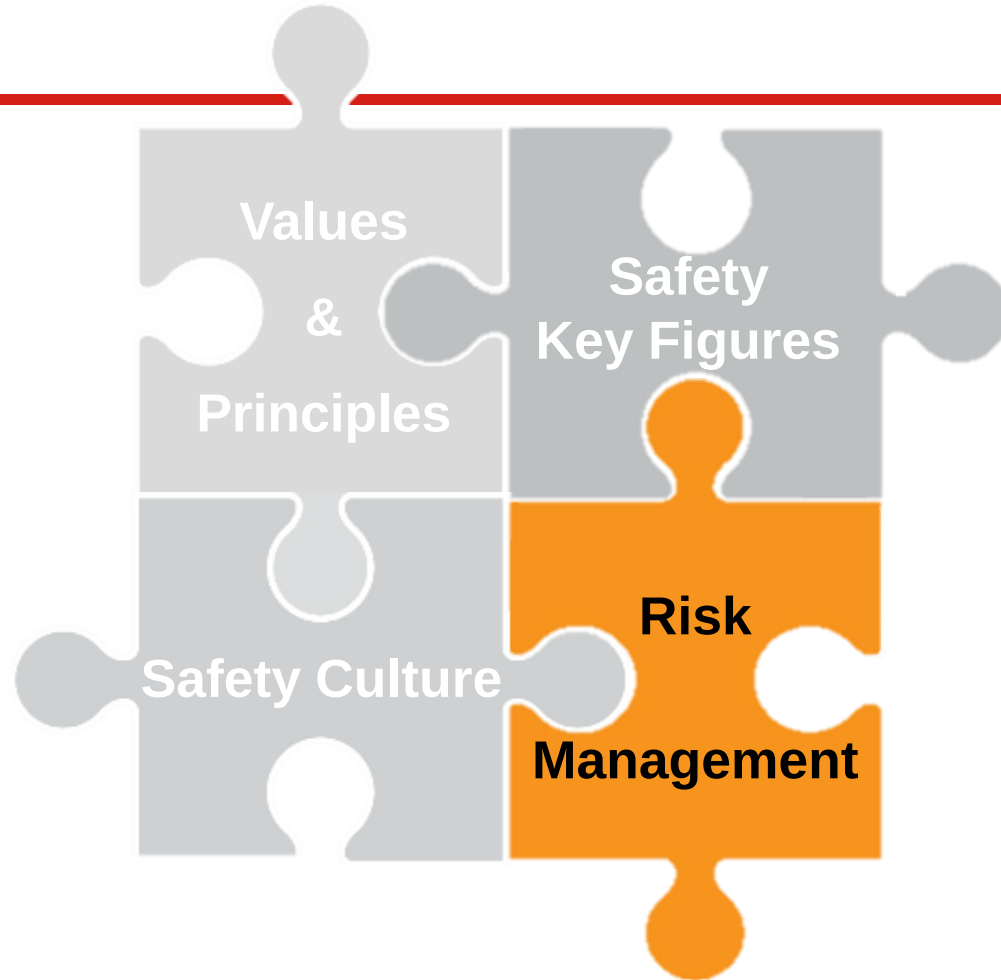
Culture de la confiance et de la responsabilité

Focus on the System and Organisation

- Regarder au-delà des individus => Vue d'ensemble
- Responsabiliser le personnel, encourager l'ouverture, instaurer la confiance et une main-d'œuvre consciente de la sécurité.
- "Culture juste »



OUTLINE



UNDERSTAND HOW OUR ACTIVITIES ARE PERFORMED...

- Qu'observez-vous ?
- Que pourrait-il se passer ?
- Une personne est-elle plus en sécurité que l'autre ? Laquelle ? Pourquoi ?
- Que suggéreriez-vous pour rendre la situation plus sûre ?

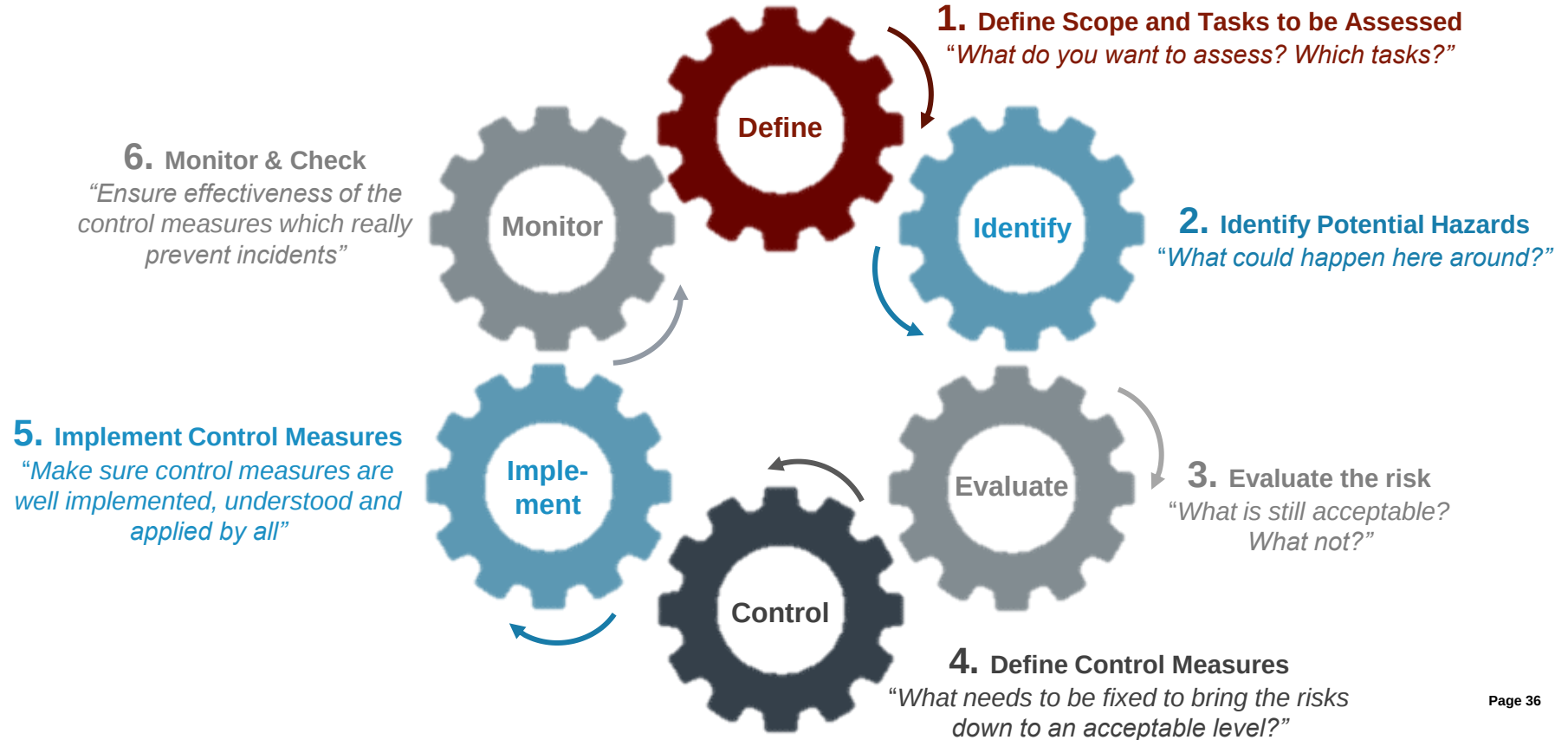


ANTICIPATE WHAT COULD GO WRONG

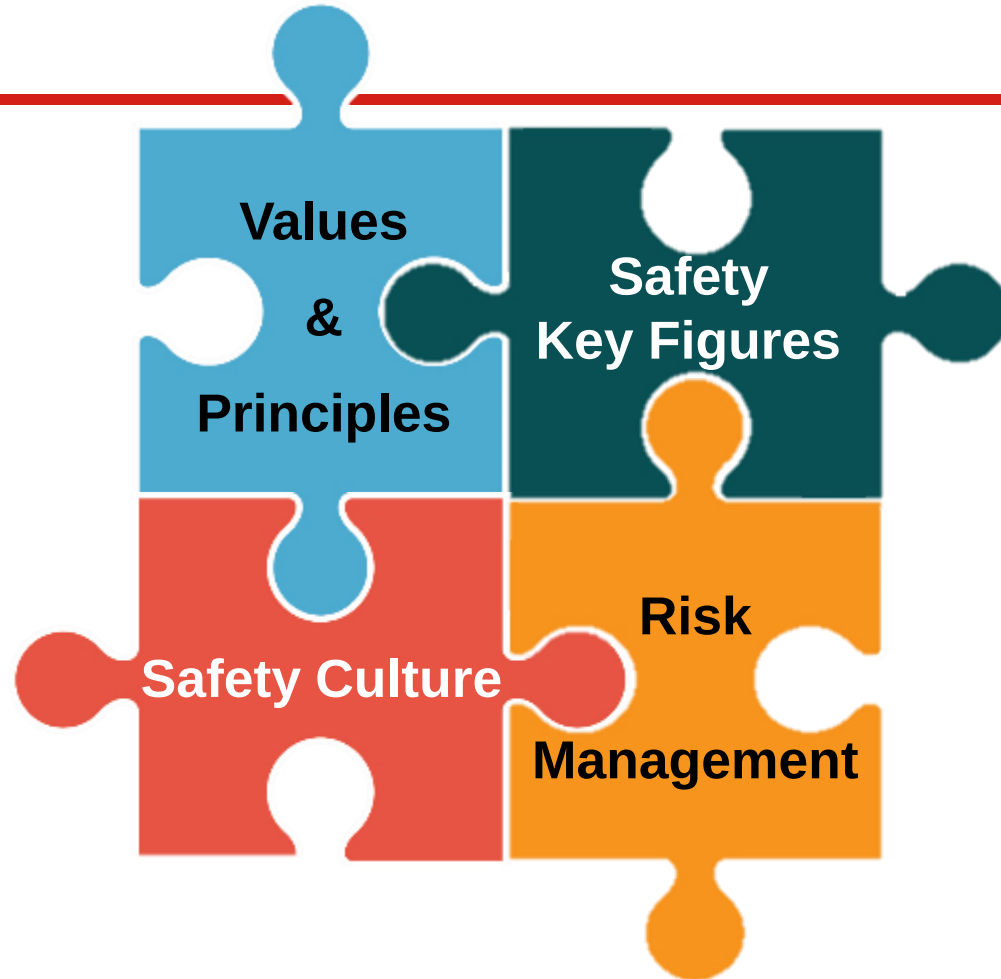
- We are dealing with risks every day – We need to cope with them and in particular we have to manage them properly
- Zero Risk does not exist. It's about how to mitigate them in such a way that prevents incidents



PROCESS OF “RISK MANAGEMENT”



OUTLINE



MESSAGES CLÉ

1

Se préoccuper de la santé et de la sécurité de ses employés est une **VALEUR** qui requiert la participation active et l'engagement de toutes les personnes concernées, avec le cœur et l'esprit.

2

Le développement d'une culture de sécurité forte est un long voyage. Nous devons tous commencer dès maintenant en tant qu'individu et ne devons pas accepter que les incidents soient le résultat de la malchance.

3

Prévenir les blessures au travail signifie comprendre les risques associés à nos activités et prendre les mesures adéquates pour les éliminer ou les réduire.

2. WORKSHOP EN LIGNE

Préparer les participants

Comprendre les concepts **de base** de sécurité au travail

CASE STUDIES IN 2 WORKING GROUPS



Focus sur l'INDIVIDU

vs.

- Qu'est-ce qu'il/elle a fait de mal ?
- Pourquoi n'a-t-il pas suivi les règles ?



Focus sur l'ORGANISATION

- Qu'est-ce qui a échoué en tant qu'organisation pour pouvoir travailler en sécurité ?
- Comment pourriez-vous personnellement influencer et déclencher des changements pour améliorer durablement la situation ?

SAFETY LEADERSHIP BEHAVIOURS

Senior Managers will...

- continually emphasize that our commitment to Safety will never be sacrificed in pursuit of achieving any other business targets or KPIs.
- regularly explain H&S expectations, and verify understanding and compliance.
- talk face-to-face with the staff about H&S performance and concerns.
- provide prompt, honest feedback on concerns raised by the workforce.
- ensure effective mechanisms exist for people to raise H&S and welfare concerns.
- be approachable by any employee to discuss H&S concerns that the employee would like to address.
- ensure adequate H&S resources and training are available; allocate sufficient time and priority for these initiatives.
- take personal action to improve H&S performance by showing enthusiasm, decisiveness and support.

Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

Line Managers will...

- be present at the worksite to ensure compliance, and discuss H&S issues with the team.
- help team resolve operational H&S conflicts.
- seek and listen to H&S suggestions, concerns and ideas.
- recognize and reward good individual and team. H&S performance, and deal firmly and fairly with poor performance.
- take time to plan work with the team, challenging any complacency about routine work.
- encourage the team to be cautious, and stop the job if they have H&S concerns
- work with the team to ensure they understand their H&S goals and responsibilities.
- regularly discuss H&S performance during shift and share lessons learned.
- support, coach and involve team members in implementing H&S improvements

Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

Everyone will...

- learn and strictly follow rules, and always use the right procedure for the job.
- speak up ask questions to gain clarification and understanding, listen to others' views and concerns.
- challenge any unsafe behavior immediately
- stay vigilant, maintain continual awareness of hazards, surroundings and adjacent work.
- anticipate possible risks and problems; constantly ask **"what could go wrong?"**
- take responsibility for own safety and safety of co-workers, and support H&S standards.
- share personal H&S knowledge and learning with others.
- stop the task if unsafe and refer to superior for guidance.

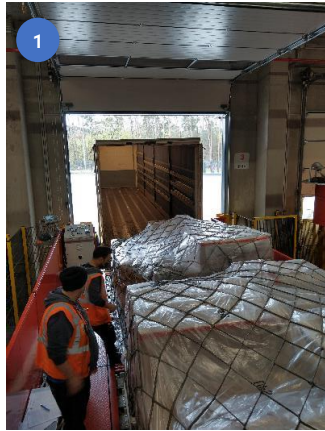
Safety Pillars	Everyone	Line Manager	Senior Manager
Standards	Follows rules	Ensures Compliance	Sets high standards
Communication	Speaks up	Encourages the team	Communicates openly
Risk Management	Is mindful	Promotes risk awareness	Confronts risk
Involvement	Gets involved	Involves the team	Involves the workforce

COMPORTEMENTS LEADERSHIP SÉCURITÉ

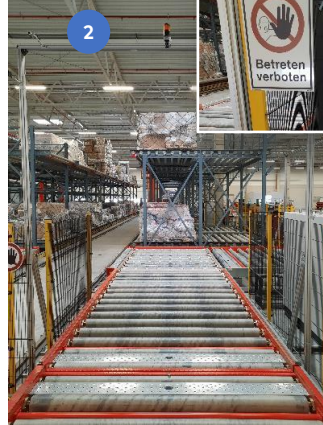
Piliers de la Sécurité	Tout le monde	Chef(fe)	Cadre Supérieur
Standards	Suivre les règles	Assurer la conformité aux règles	Mettre la barre haute = exigences
Communication	Se manifester	Encourager l'équipe	Communiquer ouvertement
Gérer les risques	Être pleinement conscient	Promouvoir la conscience du risque	Confronter le risque
Implication	S'impliquer	Impliquer l'équipe	Impliquer les employé(e)s

Group 1 – Study case – Exercise N°1

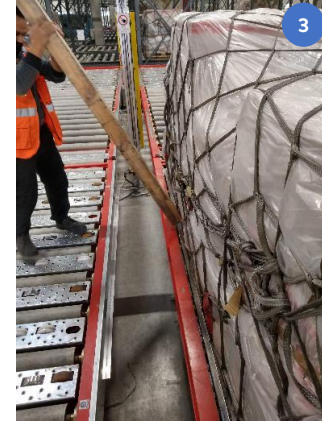
Description



1. Les palettes de marchandises sont déchargées des camions et entrent dans le système de stockage automatique par une porte.



2. Comme il s'agit d'une machine automatique qui pourrait écraser quelqu'un, il est strictement interdit de pénétrer dans cette zone, à moins qu'elle ne soit arrêtée et correctement sécurisée. Les travailleurs qui utilisent le système de stockage automatique ont reçu une formation à ce sujet de la part du fabricant il y a quelques mois.



3. Il y a cependant des problèmes : les palettes sont parfois détectées par le capteur et doivent être ajustées. Cela fait perdre beaucoup de temps et se produit plusieurs fois par jour. On dit aux travailleurs de dire aux camionneurs qu'ils refusent les palettes qui ne s'ajustent pas correctement à la barrière, mais parfois ils ne peuvent pas dire à l'avance que ce sera le cas, et ils veulent faire de leur mieux pour accepter toutes les cargaisons des clients .Le jour de l'accident, il y avait 5 palettes coincées dans une rangée. 3 camions attendaient. Le superviseur de l'ouvrier lui a dit de "faire avancer les choses le plus vite possible".)

4. Le travailleur est ensuite entré dans la zone réglementée, de l'autre côté des rouleaux, en sachant pertinemment que cela n'est pas autorisé. Il voulait ajuster la palette. Ce faisant, il a glissé du bord et s'est coincé quelque part avec sa jambe et s'est coupé assez gravement. Il a crié à l'aide et ses collègues ont traversé la barrière en courant pour l'aider.



5. L'ambulance est venue le chercher et il a eu besoin de plusieurs points de suture et de 10 jours d'arrêt de travail.

Group 1 – Study case – Exercise N°1

Questions (à discuter et à résoudre au sein du groupe)

- Que pensez-vous de l'affaire ?
- Quelles questions poseriez-vous sur ce cas ?
- Quelles sont les principales préoccupations/problèmes que vous pouvez identifier dans ce cas ?
- Quels éléments de leadership sont remis en question dans ce cas ?
- Quelles recommandations proposeriez-vous pour traiter les causes profondes et résoudre le problème de manière durable ?

General comments:

...

Main issues/concerns:

...

Leadership Elements to be considered in this issue:

...

Long Term Solutions:

...

Group 1 – Study case – Exercise N°

Watch the following video:



BUSINESS TRANSFER CANVAS

TOPIC: LEADERSHIP IN ACTION – HEALTH & SAFETY

PERSPECTIVES ET INTENTIONS	IMPLEMENTATION	IMPACT
Quelle nouvelle perspective ai-je développé? Que vais-je FAIRE avec cette nouvelle perspective?	Comment puis-je implementer ceci avec succès dans mon travail? Comment vais-je FAIRE ce que j'ai l'intention de faire?	Quelle différence cela va faire si je le mets en œuvre ? Quel sera l'impact : sur moi, sur mon équipe, sur nos performances ?
Notes		

4 CONCLUSION

EN RÉSUMÉ

- La "santé et la sécurité", c'est du **leadership** !
- Se soucier de la santé et de la sécurité des employés est une **VALEUR** (et non une priorité) qui va au-delà des aptitudes et des compétences d'un dirigeant.
- Une bonne gestion de la santé et de la sécurité contribue à la performance **opérationnelle**, à la performance **financière** et à la **satisfaction des clients**.
- Un incident n'est pas un événement aléatoire, mais le résultat d'une **chaîne de décisions** et de processus brisés.
- Il est essentiel de construire et d'intégrer la santé et la sécurité dans notre "**façon de travailler**" en tant que dirigeant et en tant qu'employé.
- Les **comportements sûrs** peuvent être développés en permanence.
- Seule **une forte appropriation** de la santé et de la sécurité peut faire la différence.

MENTI

Scanner le code QR avec son
téléphone

ou aller à www.menti.com
et mettre le code **2780 9119**

